



# AGB / GTB Internet

Stand / Status: Mai / May 2019



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Internetzugang der Hamburg Messe und Congress GmbH

### General Terms of Business (GTB) for Internet Access of Hamburg Messe und Congress GmbH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Internetzugang („AGB Internetzugang“) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden (Aussteller, Veranstalter und sonstiger Nutzer) und der Hamburg Messe und Congress GmbH (im Folgenden HMC genannt) im Rahmen einer Bestellung „Internetzugang“ oder einer sonstigen Zurverfügungstellung eines drahtlosen oder kabelgebundenen Internetzugangs. Sämtliche Leistungen erfolgen auf der Grundlage dieser AGB Internetzugang. Sie sind wesentlicher Vertragsbestandteil des Vertragsverhältnisses zwischen HMC und dem Kunden.

Der Kunde ist verpflichtet, diese AGB Internetzugang uneingeschränkt und verbindlich allen weiteren Nutzern vorzugeben und deren Einhaltung ihnen gegenüber sicherzustellen, die im Rahmen seiner Veranstaltung ebenfalls Zugriff auf den von HMC bereitgestellten Internetzugang haben werden.

Diese AGB der HMC gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden erkennt HMC nicht an, es sei denn, es wurde ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt. Diese AGB gelten auch dann, wenn in Kenntnis entgegenstehender oder von den AGB abweichender Bedingungen die Leistung ausgeführt wird.

#### 1. Verfügbarkeit der Leistungen

- 1.1 Eine völlig unterbrechungsfreie Erbringung einzelner Leistungen, insbesondere das jederzeitige Zustandekommen von Verbindungen oder die konstante Aufrechterhaltung eines bestimmten Datendurchsatzes kann nicht gewährleistet werden, insbesondere da dies von Faktoren abhängt, die nicht in der Betriebssphäre von HMC liegen.
- 1.2 HMC gewährleistet eine netztechnische Erreichbarkeit („Konnektivität“) der von HMC betriebenen Server von 98,5% im Jahresmittel. Diese Erreichbarkeit bezieht sich ausschließlich auf den Betrieb der Soft- und Hardware von HMC. Der Kunde ist verpflichtet, HMC erkennbare Störungen oder Unterbrechungen der Erreichbarkeit unverzüglich schriftlich (per E-Mail ausreichend) anzuzeigen.
- 1.3 HMC kann den Zugang zu seinen Leistungen beschränken oder sperren, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen der Netze, der Software, der gespeicherten Daten oder die Interoperabilität der Dienste oder der Datenschutz dies erfordert.

These General Terms and Conditions of Business for Internet Access („Internet Access Terms“) govern the contractual relationship between the customer (exhibitor, event organiser and other users) and Hamburg Messe und Congress GmbH (HMC hereinafter) within the scope of orders placed for „Internet Access“ or any other provision of wireless- or cable-based Internet access. All performances will be provided on the basis of these Internet Access Terms. These terms constitute a major integral part of the contract that governs the contractual relationship between HMC and the customer.

It will be the customer's duty to instruct in full and in a binding manner all further users also allowed to use the Internet access provided by HMC within the framework of the customer's events in accordance with these Internet Access Terms and to ensure that such users comply with them.

These Internet Access Terms by HMC will apply exclusively; other terms by the customer that contradict or deviate from these Internet Access Terms will not be recognised by HMC unless it has given its express consent to their application. These Internet Access Terms will also apply even if the performance was provided in awareness of terms that contradict or deviate from these Internet Access Terms.

#### 1. Performance availability

- 1.1 It cannot be guaranteed that it will be possible to provide individual performances completely free of interruption, in particular that connections may be established at any time and that specific data throughputs may be maintained on a continuous basis, particularly as such depend on factors that are beyond the sphere of HMC's operations.
- 1.2 HMC will guarantee the technical availability of the network („connectivity“) using HMC's servers at an annual average of 98.5%. This availability relates exclusively to the operation of HMC's software and hardware. The customer will be obliged to immediately notify HMC in writing (email will suffice) of any apparent disruptions or interruptions to this availability.
- 1.3 HMC may limit or block access to its performances to the extent that the reliability of network operations, the maintenance of the network integrity and, in particular, the prevention of serious disruptions to the network, software, stored data, service interoperability or data protection requires such measures.

## **2. Internetzugang**

- 2.1** Soweit HMC dem Kunden einen Zugang zur Nutzung des Daten- und Informationsnetzes von HMC und des Internets vermittelt, erfolgt dieser ausschließlich über von HMC voreingestellte Netzwerkkomponenten und Infrastruktur der HMC. Der Zugriff auf das WLAN von HMC erfolgt entweder durch die Eingabe der übermittelten Zugangsdaten im WLAN-Login Bereich oder durch die Eingabe des Zugangscodes (Voucher) auf der WLAN Portalseite im Browser.
- 2.2** HMC garantiert nicht für die Funktionsfähigkeit einer Internetverbindung oder für eine bestimmte Übertragungsgeschwindigkeit.
- 2.3** Dem Kunden ist die gleichzeitige Nutzung eines durch HMC vermittelten Internetzugangs durch mehrere Personen nur dann gestattet, wenn eine Internet-Mehrplatzlösung beauftragt wurde. Er ist insbesondere nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der HMC berechtigt, eigene Komponenten einzubringen (z.B. Aufbau eigener Netzwerke hinter dem Internetanschluss der HMC, Router, WLAN etc.). Zur Nutzung des drahtlosen Zugangs ist ein WLAN-fähiges Endgerät notwendig. Es wird ein WLAN-fähiges Endgerät nach dem Standard 802.11 a/b/g/n und ein Webbrowser (z.B. Internet Explorer, Safari, Firefox, Opera, etc.) oder ein Smartphone vorausgesetzt. Der Drahtlosadapter des Endgerätes muss aktiviert sein.
- 2.4** Die Übermittlung von Daten über das Internet erfolgt derzeit ausschließlich unter Verwendung der Protokolle und Standards, die auf TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) basieren. Die vom Kunden über den Internetzugang zum oder vom Kunden übermittelten Daten, Dateien, Programme, Texte, Bilder, Video und Audiodateien unterliegen keiner Kontrolle von HMC, insbesondere nicht daraufhin, ob sie Schaden stiftende Software (z.B. Viren usw.) enthalten.
- 2.5** Für die Vollständigkeit oder Richtigkeit von Informationen und Inhalten, welche über das Internetportal von HMC oder von Dritten bezogen werden, übernimmt HMC keine Gewähr.
- 2.6** Der Kunde wird ausdrücklich auf die Gefahren hingewiesen, welche mit dem Zugang zum Internet verbunden sind (z.B. Ausspähung von Daten, Datenverluste durch Viren, Beschädigung der Hardware durch Angriffe aus dem Internet usw.). Der Kunde hat selbst Vorsorge gegen solche Gefahren zu treffen, insbesondere durch regelmäßige Sicherung seiner Daten.
- 2.7** Sensible Daten sind zu verschlüsseln oder sonst in geeigneter Form gegen unberechtigten Zugriff Dritter zu schützen. Insbesondere erfolgt die drahtlose Verbindung zwischen dem WLAN von HMC und dem Endgerät des Kunden unverschlüsselt. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass andere Personen sich Zugriff auf die übertragenen Daten verschaffen. Der Kunde ist selbst für eine Verschlüsselung (z.B. https, VPN) der Daten zuständig. Soweit solche Daten ausgespäht und mit diesen Daten Missbrauch betrieben wird, besteht keine Haftung seitens HMC. Die Übermittlung von Daten über das Internet erfolgt ausschließlich auf Gefahr des Kunden.
- 2.8** HMC speichert entsprechend §113 Telekommunikationsgesetz (TKG) für 6 Monate die gesetzlich festgelegten Nutzungsdaten. Eine Herausgabe der Daten erfolgt

## **2. Internet access**

- 2.1** To the extent that HMC provides access to use its data and information network and the Internet, such access will be provided exclusively through network components preset by HMC and HMC's infrastructure. Access to HMC's WLAN will be realised either through entering the provided access data in the WLAN login area or by entering the access code (voucher) in the browser on the WLAN portal page.
- 2.2** HMC will not guarantee the functioning of an Internet connection or that specific transfer rates will be achieved.
- 2.3** The customer will only be permitted to allow several persons to simultaneously use the Internet access provided by HMC if an order was placed for an Internet solution for multiple users. The customer will, in particular, only be entitled to introduce its own components subsequent to prior written consent by HMC (e.g. creation of its own networks downstream of HMC's Internet connection, routers, WLAN, etc.). A WLAN-capable end device will be necessary to use the wireless access. A WLAN-capable end device complying with the 802.11 a/b/g/n standard and Web browser (e.g. Internet Explorer, Safari, Firefox, Opera, etc.) or smartphone will be required. The end device's wireless adapter must be activated.
- 2.4** Data is currently only transferred over the Internet using the protocols and standards based on TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). The data, files, programs, texts, images, video and audio files the customer transfers to or from the Internet access will not be subject to any monitoring by HMC, they will, in particular, not be monitored to determine whether they contain harmful malware (e.g. viruses, etc.).
- 2.5** HMC will not guarantee the correctness or completeness of information and contents procured through HMC's Internet portal or from third parties.
- 2.6** The customer's attention is expressly drawn to the risks associated with access to the Internet (e.g. data espionage, loss of data caused by viruses, damage to hardware caused by attacks from the Internet, etc.). The customer must itself implement precautions against such risks, in particular, by regularly backing up its data.
- 2.7** Sensitive data must be encrypted or otherwise suitably protected against unauthorised access by third parties. The wireless connection between HMC's WLAN and the customer's end device will not be encrypted. It cannot therefore be ruled out that other people may gain access to the data being transferred. The customer will itself be responsible for encrypting the data (e.g. https, VPN). HMC will not be liable if such data is stolen and abused. Data will be transferred via the Internet exclusively at the customer's risk.
- 2.8** HMC will store the legally specified usage data for six months in accordance with Paragraph 113 Telekommunikationsgesetz (TKG – German Telecommunications Act).

2.9 ausschließlich auf richterliche Anordnung.  
Dem Kunden ist es nicht gestattet, den Internetzugang gewerblich oder in anderer Weise gegen Entgelt an Dritte zu überlassen.

### 3. Pflichten des Kunden

3.1 Jegliche Form der Nutzung des Netzwerkes oder im über das Netzwerk betriebenen Internet-Dienste, wie z.B. WWW (World Wide Web), E-Mail, News, Gopher oder Telnet, darf nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen sowie im Rahmen des jeweils dem Kunden vertraglich gewährten Leistungsangebots erfolgen.

3.2 Das heißt insbesondere, dass über das HMC-Netzwerk keine Inhalte versendet, empfangen oder verbreitet werden dürfen, die strafrechtliche Tatbestände, wie Volksverhetzung (§130 StGB), verbotene rechts- oder linksextremistische Propaganda, persönlichkeitsrechtliche Bestimmungen wie Beleidigung, üble Nachrede und Verleumdung (§§ 185-189 StGB) oder Verbreitung pornographischer Schriften (§ 184 StGB) erfüllen oder Rechte Dritter wie Namens-, Persönlichkeits-, Urheber-, Wettbewerbs- und Markenrechte verletzen. In gleichem Maße sind die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz und dem Schutz der Privatsphäre Dritter zu beachten.

3.3 Soweit HMC es dem Kunden ermöglicht, über die Leistungen von HMC eine Website in das Internet zu stellen, hat der Kunde zu gewährleisten, dass er seine Website so gestaltet, dass es zu keiner Beeinträchtigung oder Änderung des Netzes von HMC, damit verbundener Netze oder Dritter kommt, die Website keine rechts- oder sittenwidrigen Inhalte enthält oder auf solche verweist, Inhalte, welche unter das Jugenschutzgesetz (JuSchG) fallen oder sonst zur Beeinträchtigung des Wohls oder zur sittlichen Gefährdung von Kindern und Jugendlichen führen können, durch geeignete technische Maßnahmen vor der Übermittlung an oder der Kenntnisnahme durch nichtvolljährige Personen geschützt sind, durch die Inhalte Rechte Dritter, insbesondere nationale oder internationale Urheberrechte oder gewerbliche Schutzrechte, wie Marken, Geschmacksmuster oder Patente, oder Persönlichkeitsrechte Dritter nicht verletzt werden, er über die erforderlichen behördlichen Genehmigungen verfügt, soweit er Leistungen oder Waren über die Website anbietet.

3.4 Der Kunde ist für die auf seiner Website enthaltenen Inhalte oder Verweise auf andere Inhalte allein verantwortlich. Solche Inhalte sind für HMC fremde Inhalte im Sinne des Telemediengesetzes. Dies-bezüglich trifft HMC keine Pflicht, die Inhalte des Kunden zu überprüfen und festzustellen, ob diese rechts- oder sittenwidrige Inhalte enthalten, soweit HMC hierzu nicht aufgrund sonstiger gesetzlicher Vorschriften verpflichtet ist. Der Kunde hat rechtzeitig sämtliche in seine Verantwortung fallenden notwendigen Voraussetzungen, insbesondere fachlichen Voraussetzungen und technischen Einrichtungen wie Hardware oder Software oder sonstige Funktionalitäten, auf eigenes Risiko und auf eigene Kosten zu schaffen, welche für die ordnungsgemäße Erbringung der jeweiligen Leistungen durch HMC notwendig sind. Soweit nichts anderes vereinbart ist, übernimmt HMC keine Gewähr dafür, dass die funktionalen Anforderungen des Kunden an Leistungen von

Data will only be released in response to a court order.

2.9 The customer is prohibited from permitting third parties to use the Internet access on a commercial basis or in any other form against payment.

### 3. Customer duties

3.1 The network or Internet services operated over the network, e.g. www (World Wide Web), email, news, Gopher or Telnet, may in any form only be used in compliance with the statutory provision and within the scope of the performances granted to the customer on the basis of the contract.

3.2 This, in particular, means that no contents may be transmitted, received or distributed over HMC's network if to do so would constitute a criminal offence, e.g. sedition (Paragraph 130 Strafgesetzbuch (StGB – German Criminal Code), banned extreme right- and left-wing propaganda or the violation of personal rights, e.g. insults, defamation or libel (Paragraphs 185-189 StGB), the distribution of pornographic contents (Paragraph 184 StGB) or the violation of third-party rights, e.g. name rights, personal rights, copyrights, legal competition and trademark rights. The legal provisions governing data protection and the protection of the privacy of third parties must be observed to the same extent.

3.3 Insofar as HMC makes it possible for the customer to create a Web site on the Internet, the customer must guarantee that it does not design the Web site in such a way that HMC's network and connected networks and third-party networks suffer disruption or modification, that the Web site does not include any illegal or immoral contents, that it does not refer to such, that it does not include any contents that are covered by the Jugenschutzgesetz (JuSchG – German Youth Protection Law) or that otherwise could lead to the well-being of children and adolescents suffering adverse effects or that could otherwise morally endanger children and adolescents, that suitable technical measures have been implemented to prevent such from being conveyed to minors and coming to the attention of minors, that the contents do not violate the rights of third parties, in particular, national or international copyrights and industrial property rights, e.g. trademarks, industrial designs and patents, or the personal rights of third parties, and that the customer possesses the necessary official permits insofar as it offers performances or merchandise through the Website.

3.4 The customer will be solely responsible for the contents provided and references to other contents made on its Web site. For HMC, such contents constitute external contents as set out in the Telemediengesetz (German Telemedia Act). In this regard, HMC will not be obliged to monitor the customer's contents and to determine whether these include illegal or immoral contents insofar as other legal regulations do not oblige HMC to do so. The customer must at its own risk and cost fulfil all the necessary requirements punctually, in particular, professional requirements and technical facilities, such as hardware, soft- ware or other functionalities, which are necessary for the proper provision of the respective performances by HMC. If not otherwise agreed, HMC will not provide any guarantee that the customer's functional demands made on HMC's performances will be fulfilled by the conditions created by the customer.

HMC auf Basis der vom Kunden beigestellten Voraussetzungen möglich sind.

- 3.5** Der Kunde ist insbesondere dafür verantwortlich, dass
- soweit vom Kunden eine Installation von technischen Einrichtungen durch HMC beauftragt wurde, den Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen von HMC nach vorheriger Vereinbarung der Zutritt zu den Räumen gewährt wird, in welchen technische Einrichtungen installiert werden sollen und diesen alle erforderlichen Informationen und Unterlagen zur Verfügung gestellt werden, die für die ordnungsgemäße Erbringung der Leistungen durch HMC notwendig sind,
  - bei beauftragter Installation HMC ein oder mehrere Ansprechpartner benannt werden, die HMC zur Verfügung stehen und ermächtigt sind, für den Kunden bindende Erklärungen abzugeben, die im Rahmen der Leistungserbringung notwendig sind,
  - ausschließlich solche technischen Einrichtungen verwendet werden, welche den einschlägigen Vorschriften entsprechen und zu keiner Beeinträchtigung oder Änderungen des Netzes von HMC, damit verbundener Netze oder Dritter führen.
- 3.6** Bei Verletzung von Mitwirkungspflichten hat der Kunde HMC den vergeblichen Mehraufwand - hierunter fallen auch alle Bereithaltungskosten für Material und Personal -, der durch die Verletzung der Mitwirkungspflichten verursacht wird, gesondert zu ersetzen.
- 3.7** Der Kunde hat außerdem jede rechtswidrige, vertragswidrige oder missbräuchliche Nutzung von Leistungen von HMC zu unterlassen. Insbesondere hat der Kunde,
- Eingriffe in das Netz von HMC oder damit verbundener Netze zu unterlassen sowie keine Veränderungen an der physikalischen oder logischen Struktur der Software oder der Betriebssysteme vorzunehmen und keine Einrichtungen, Software oder sonstige Maßnahmen zu verwenden, die zu derartigen Veränderungen führen können;
  - es zu unterlassen, schadensstiftenden Software oder sonstige Programme (z.B. Viren, Würmer, Trojaner usw.) über Leistungen von HMC zu verbreiten;
  - übermäßige Nutzungen oder sonstige Maßnahmen zu unterlassen, die als Ziel oder Ausgangspunkt geeignet sind, zu einer Störung von HMC zu führen oder die Leistungserbringung von HMC gegenüber Dritten zu stören, zu beeinträchtigen oder ganz oder teilweise auszuschließen;
  - die Untersuchung von Sicherheitsvorkehrungen (auf sämtlichen Systemen, Netzwerken, Hosts, Accounts oder sonstigen Teilsystemen) von HMC, Kunden von HMC oder anderen Nutzern des Internets auf Sicherheitslücken („Port-Scan“) zu unterlassen;
  - die Gefährdung des laufenden Betriebs und der Systemsicherheit des Netzes von HMC oder damit verbundener Netze oder die Umgehung von Sicherheitsvorschriften („Hacking“, „Cracking“) zu unterlassen;
  - nicht in Dienste einzugreifen („Denial of Service Attacks“);
  - die Nutzung von Peer-to-Peer Netzwerken zu unterlassen,
  - die Belästigung oder Bedrohung Dritter durch die Erstellung oder Weiterleitung von Kettenbriefen („junk mail“, „spam“), das Zugänglichmachen, Übermitteln oder

- 3.5** The customer will in particular be responsible for
- insofar as the customer has requested HMC to install technical facilities, granting HMC's staff for vicarious agents access by prior agreement to the premises in which the technical facilities are to be installed and to provide all the information and materials necessary for the proper provision of performances by HMC,
  - insofar as installations have been ordered, naming one or several contact partners to HMC who will be available to HMC and who have been authorised to make the binding declarations on behalf of the customer that are necessary within the scope of the provision of performances,
  - using only such technical facilities that comply with the relevant regulations and that HMC's network, the networks connected to it or third-party networks will not suffer adverse effects or modification.
- 3.6** In the event that the customer does not fulfil its duties of cooperation, the customer must separately compensate HMC for the wasted additional effort and expense – which includes all costs of provision for material and personnel – caused by the duties of cooperation not being fulfilled.
- 3.7** The customer must also refrain from any illegal, noncontractual or abusive utilisation of performances by HMC. The customer must in particular
- refrain from interventions into HMC's networks or networks connected to it, from modifying the physical or logical structure of the software or operating systems and from using facilities, software or other measures which could lead to such modifications;
  - refrain from distributing harmful malware or other programs (e.g. viruses, worms, Trojans, etc.) through HMC's performances,
  - refrain from excessive use of other measures that as a starting or end point may be suitable for causing disruptions to HMC or for disrupting, impairing or partially or entirely stopping the provision of performances to third parties by HMC;
  - refrain from analysing safety precautions (on all systems, networks, hosts, accounts or other subsystems) employed by HMC, HMC's customers or other Internet users for the purposes of finding security gaps („port scan“);
  - refrain from putting the on-going operation and system security of HMC's network and other networks connected to it at risk and from circumventing security regulations („hacking“, „cracking“);
  - refrain from intervening in services („denial of service attacks“);
  - refrain from using peer-to-peer networks;
  - refrain from molesting or threatening third parties by uploading or forwarding chain letters („junk mail“, „spam“), from making accessible, transferring or

Verbreiten von pornographischen, jugendgefährdenden und gewalt- oder kriegsverherrlichenden Schriften an nicht volljährige Personen, sowie das Abrufen, Vorhalten, Speichern oder Zugänglichmachen von Schriften, welche zum Rassen- hass aufstacheln, für terroristische Vereinigungen werben, zu Straftaten auffordern oder ehrenrührige Äußerungen oder sonstige rechts- oder sittenwidrige Inhalte enthalten, oder der schlichte Hinweis (Hyperlink) auf solche Inhalte oder Schriften, zu unterlassen;

- es zu unterlassen, Software, Dateien, Informationen oder andere Inhalte über Leistungen von HMC zu beziehen, zu installieren, zu verwenden, auszuführen oder bereitzustellen, für die er nicht über die erforderlichen Rechte verfügt oder welche die Rechte Dritter, insbesondere nationale oder internationale Urheberrechte oder gewerbliche Schutzrechte, wie Marken, Geschmacksmuster oder Patente, oder Persönlichkeitsrechte Dritter verletzen oder sich Zugang zu Informationen zu verschaffen, welche nicht für den Kunden bestimmt sind;
- sowie sämtliche Handlungen oder Verhaltensweisen mit einer der vorstehend beschriebenen Verhaltens- weise vergleichbaren Wirkung oder Zielrichtung zu unterlassen.

**3.8** HMC ist berechtigt, den Zugang zu einem Angebot des Kunden, welches einen rechts-oder sittenwidrigen Inhalt aufweist, jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu sperren oder den Kunden in diesem Fall von der Nutzung der Leistungen von HMC auszuschließen. Im Falle einer berechtigten Sperrung oder Ausschließung stehen dem Kunden keinerlei Schadensersatzansprüche zu.

**3.9** Soweit der Kunde im Übrigen gegen die vorstehenden Pflichten durch HMC verstößt, ist HMC berechtigt, den Kunden von der Nutzung der betreffenden Leistung von HMC ganz oder teil- weise auszuschließen oder das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen. Der Vergütungsanspruch bleibt hiervon unberührt.

**3.10** Der Kunde trägt alle bei Verlust oder Beschädigung einer von HMC überlassenen Systemkomponente verbundenen Kosten. Die Systemkomponenten bleiben Eigentum der HMC. Die Kosten für Equipment, welches der Kunde aufgrund seiner Hardware oder Software benötigt, trägt der Kunde. HMC ist nicht dazu verpflichtet, derartiges Equipment zur Verfügung zu stellen oder zu besorgen.

#### **4. Leistungsstörungen / Kundendienst**

**4.1** Unvorhersehbare Ereignisse, wie höhere Gewalt, behördliche Maßnahmen, Ausfall von Telekommunikationsverbindungen sowie sonstige unvermeidbare und außerhalb des Einflussbereiches der HMC und von HMC nicht zu vertretende Störungen und Ereignisse entbinden HMC für ihre Dauer von der Pflicht zur rechtzeitigen Leistung. Vom Eintritt der Störung oder des Ereignisses wird der Kunde von HMC in angemessener Weise und unverzüglich unterrichtet. Der Vergütungsanspruch bleibt hiervon unberührt.

**4.2** Der Kunde ist verpflichtet, HMC einen erkennbaren Mangel oder Störung unverzüglich anzuzeigen und im Rahmen des Zumutbaren Maßnahmen zu treffen, die eine Feststellung der Mängel und ihrer Ursachen ermöglichen oder deren Beseitigung erleichtern und beschleunigen. Eine Haftung für

distributing contents that are pornographic, that glorify violence and war and that are harmful to minors and from launching, holding available, storing or making accessible contents that incite to racial hatred, advertise terrorist organisations, call for criminal offences to be committed, that are libellous or that include other illegal or immoral contents and from simply linking to such contents or materials;

- must refrain from procuring, installing, using, running or making available software, files, information or other contents relating to HMC's performances for which it does not possess the necessary rights or which violate the rights of third parties, in particular, national or international copyrights or industrial property rights, e.g. brands, industrial designs, or the personal rights of third parties or from procuring access to information that is not meant for the customer;
- and refrain from all acts and behaviours that possess an effect or direction that is comparable with that of the behaviours set out above.

**3.8** HMC will be entitled to block access to illegal or immoral contents provided by the customer at any time without prior notice and to exclude the customer from using HMC's performances in such cases. The customer will not be entitled to make any claims to compensation in the event of such blockage or exclusion being justified.

**3.9** Insofar as the customer otherwise breaches the above duties set out by HMC, HMC will be entitled to partially or entirely exclude the customer from using the respective performances provided by HMC and to quit the contractual relationship for cause. The claim to payment will remain unaffected by this.

**3.10** The customer will bear all the costs related to the loss of or damage to a system component provided by HMC. The system components will remain the property of HMC. The costs for equipment that the customer requires as a result of its hardware and software will be borne by the customer. HMC will not be obliged to provide or procure such equipment.

#### **4. Disruptions to performances / customer services**

**4.1** Unforeseeable events, such as force majeure, measures by the authorities, failure of telecommunications connections and other unavoidable disruptions and events that lie beyond HMC's sphere of influence and for which HMC is not responsible will relieve HMC from its duty of punctual performance for their duration. The customer will be immediately and appropriately informed of the occurrence of the disruption or the event by HMC. The claim to payment will remain unaffected by this.

**4.2** The customer will be obliged to immediately notify HMC of any recognisable defects or disruptions and to implement measures within reason that allow the defects and their causes to be determined or the facilitation and acceleration of their elimination. Liability for damage resulting from late

Schäden, welche aus einer verspäteten Störungs- oder Mangelanzeige resultieren, besteht nicht.

- 4.3** HMC wird Störungen und sonstige Mängel im Rahmen des zurzeit technisch, wirtschaftlich und betrieblich zumutbaren und Möglichen in angemessener Zeit beheben.
- 4.4** Soweit HMC eine Störung bzw. einen Mangel zu vertreten hat und die Störung bzw. der Mangel über einen Zeitraum von mehr als 50 % der offiziellen Hallenöffnungszeiten/Tag besteht, ist der Kunde zu einer tagesanteiligen Minderung bezogen auf die Veranstaltungsdauer berechtigt.
- 4.5** Hat der Kunde die beanstandete Störung oder den Mangel selbst zu vertreten oder liegt in Wirklichkeit keine Störung oder ein Mangel vor, so ist der Kunde verpflichtet, HMC die durch die Überprüfung entstandenen Kosten in angemessenem Umfang zu erstatten, soweit nichts anderes vereinbart ist.
- 4.6** HMC bietet dem Kunden einen Kundendienst an. Dieser beinhaltet einen Vor-Ort-Service.

## **5. Haftung**

- 5.1** HMC haftet im Falle von grober Fahrlässigkeit nur für das Verschulden ihrer gesetzlichen Vertreter und leitenden Mitarbeiter, es sei denn, es liegt eine Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) oder einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit vor.
- 5.2** Für leichte Fahrlässigkeit haftet HMC nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder bei einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
- 5.3** HMC haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur für vorhersehbare Schäden, mit deren Entstehung typischer Weise gerechnet werden muss.
- 5.4** Soweit HMC für leichte Fahrlässigkeit haftet, ist die Haftung auf 500,00 Euro begrenzt.
- 5.5** Die verschuldensunabhängige Haftung von HMC für bereits vorhandene Mängel nach § 536 a Abs. 1 BGB wird ausdrücklich ausgeschlossen. HMC haftet insoweit insbesondere nicht für das Ausstellungsgut oder Standausrüstung sowie etwaige Folgeschäden des Kunden.
- 5.6** Für die Folgen von Störungen oder Unterbrechungen der Leistungen von HMC haftet HMC nicht, soweit diese in Fällen höherer Gewalt unabwendbar sind oder aus Ereignissen resultieren, die HMC nicht zu vertreten hat.
- 5.7** HMC hat keinen Einfluss auf die von Dritten im Internet angebotenen Informationen und Dienste. HMC übernimmt keine Haftung für diese Informationen und Dienste und möglicherweise daraus resultierende Schäden.
- 5.8** Der Kunde trägt die volle Verantwortung für etwaige Missbrauchsfälle, die im Zusammenhang mit einer widerrechtlichen Nutzung des HMC WLAN durch ihn selbst oder seine Veranstaltungsteilnehmer entstehen und stellt HMC von allen hieraus resultierenden Ansprüchen Dritter umfänglich frei.
- 5.9** Der Kunde haftet für Verletzung von Rechten Dritter gegenüber diesen unmittelbar und selbst. Dies gilt insbesondere für Urheberrechtsverletzungen. Soweit der Kunde gegen seine ihm obliegenden vertraglichen Verpflichtungen verstößt oder sonst wie den Internetanschluss rechtswidrig verwendet und Rechte Dritter verletzt, hat er HMC von allen hieraus resultierenden Ansprüchen Dritter umfänglich freizustellen und HMC sämtliche erforderlichen Kosten der

notification of the disruption or defect will not be assumed.

- 4.3** HMC will within an appropriate period of time eliminate disruptions and other defects within the scope of what is currently technically, economically and operationally reasonable and possible.
- 4.4** The customer will be entitled to make a pro-rata deduction based on the duration of the event if HMC is responsible for a disruption or defect and the disruption or defect exists for a period exceeding 50% of the official hall-opening times/day.
- 4.5** The customer will be obliged to reimburse to an appropriate extent the costs incurred for analysis to HMC insofar as not otherwise agreed if the customer was itself responsible for the disruption or defect for which a complaint was made or if no disruption or defect actually existed.
- 4.6** HMC will offer customer services to the customer. These will include an on-site service.

## **5. Liability**

- 5.1** HMC will in the event of gross negligence only be liable for the culpability of its legal representatives and executive employees unless material contractual obligations have not been fulfilled or injury to life, limb or health has occurred.
- 5.2** HMC will only be liable for minor negligence in the event of material contractual obligations not being fulfilled or injury to life, limb or health has occurred.
- 5.3** Irrespective of the legal basis, HMC will only be liable for the foreseeable damage the occurrence of which could have typically been anticipated.
- 5.4** To the extent that HMC is liable for minor negligence, liability will be limited to 500.00 euros.
- 5.5** HMC's liability regardless of negligence or fault for already existing defects as set out in Paragraph 536 a 1 Bürgerliches Gesetzbuch (German Civil Code) is expressly ruled out. HMC will to this extent and in particular not be liable for the exhibited materials or stand equipment and any consequential damages suffered by the customer.
- 5.6** HMC will not be liable for disruption or interruptions to its performances insofar as such are unavoidable in cases of force majeure or result from events for which HMC cannot be held responsible.
- 5.7** HMC is not able to influence the information and services provided on the Internet by third parties. HMC will assume no liability for such information and services and any damage resulting from such information and services.
- 5.8** The customer will bear full responsibility for any cases of abuse related to the illegal use of HMC's WLAN by the customer itself or participants in its events and will release HMC from all claims by third parties resulting from such abuse.
- 5.9** The customer will itself be directly liable to third parties for violations of third-party rights. This applies, in particular, to copyright violations. Insofar as the customer does not fulfil its contractual duties or otherwise uses the Internet connection for illegal purposes and violates the rights of third parties, it must release HMC from all claims by third parties and reimburse HMC for all the costs incurred for legal defence insofar as it is responsible for the violation. The customer

Rechtsverteidigung zu erstatten, soweit er den Verstoß zu vertreten hat. Dem Kunden obliegt der Nachweis, dass er den Verstoß nicht zu vertreten hat.

- 5.10** Etwaig übergebene persönliche Zugangsdaten (inklusive Passwort) dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden und sind vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Sofern es im Rahmen seiner Tätigkeiten erforderlich ist, können die Zugangsdaten weitergegeben werden, wenn HMC zuvor schriftlich zugestimmt hat. Die Verantwortlichkeit für die Nutzung der Internetanschlüsse verbleibt in diesem Fall ausdrücklich bei dem Kunden. Soweit Anlass zu der Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen von den Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, hat der Kunde dies unverzüglich HMC mitzuteilen.

## 6. Datenschutz

Mit der Nutzung des kostenlosen WLANs der HMC erhalten wir von Ihnen folgende Daten: Anrede, Vor- und Nachname, E-Mail. Wir nutzen Ihre Daten zu Kundenbetreuungszwecken, insbesondere, um Ihnen veranstaltungsspezifische Informationen zu den von Ihnen besuchten Veranstaltungen per E-Mail zukommen zu lassen. Dies erfolgt streng unter Beachtung der jeweils aktuellen Datenschutzgesetze.

Bei Nutzung eines kostenpflichtigen Premium Accounts werden diese Daten zudem durch HMC oder einen von HMC beauftragten Servicepartner zum Zwecke der Vertragsabwicklung verarbeitet.

Sie haben ein Recht auf **Auskunft, Berichtigung, Löschung bzw. Sperrung** Ihrer personenbezogenen Daten. Soweit Sie die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen sollten, wird diesem Wunsch unverzüglich entsprochen, wenn einer Löschung nicht Dokumentations- bzw. Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sie können der Nutzung Ihrer Daten jederzeit für die oben angegebenen Zwecke widersprechen bzw. erteilte Einwilligungen widerrufen via [datenschutz@hamburg-messe.de](mailto:datenschutz@hamburg-messe.de)

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter [www.hamburg-messe.de/datenschutz/](http://www.hamburg-messe.de/datenschutz/). Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie ebenfalls unter diesem Link.

## 7. Schlussbestimmungen

- 7.1** Sollte eine Bestimmung dieser AGB Internetzugang unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen der AGB Internetzugang nicht. Die Parteien verpflichten sich in einem derartigen Fall, eine wirksame und durchführbare Bestimmung zu vereinbaren, die dem Zweck der zu ersetzenden Bestimmung im Sinne der AGB Internetzugang soweit wie möglich entspricht; dasselbe gilt für etwaige Lücken in den AGB Internetzugang.
- 7.2** Erfüllungsort ist für beide Seiten Hamburg. Gerichtsstand ist Hamburg, sofern der Vertragspartner Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder im Inland keinen allgemeinen Gerichtsstand hat. HMC bleibt es jedoch vorbehalten, gerichtliche Schritte auch am allgemeinen Gerichtsstand des

must provide proof that it is not responsible for the violation.

- 5.10** Any personal access data (including passwords) provided may not be passed on to third parties and must be kept in such a way that it is protected from being accessed by third parties. Insofar as it is necessary within the scope of the customer's activities, access data may be passed on if HMC has given its prior written consent. The responsibility for the use of the Internet connections will in such cases expressly remain with the customer. The customer must immediately inform HMC if justification exists for the assumption that unauthorised persons have acquired knowledge of the access data.

## 6. Data protection

If you use HMC's free-of-charge WiFi, we receive the following data from you: First name and Family name, E-mail address. We use your data for purposes of customer service, in particular to e-mail you event-specific information on the events you are attending. This is effected in strict compliance with the data protection legislation in force at the relevant time.

If you use a Premium Account (available on payment), these data will also be processed by HMC or by a service partner under contract with HMC for the purpose of executing the contract.

You have a right to **information, correction, deletion** or blocking of your personal data. If you request deletion of your personal data stored by us, this request will be met immediately provided that this does not conflict with documentation or data retention obligations. You can raise objection at any time to the use of your data for the purposes set out above [datenschutz@hamburg-messe.de](mailto:datenschutz@hamburg-messe.de), or withdraw any consent given.

Further information on data protection can be found at [www.hamburg-messe.de/en/privacy-policy](http://www.hamburg-messe.de/en/privacy-policy). Our data protection officer can also be contact at this link.

## 7. Final provisions

- 7.1** Should one of the provisions within these Internet Access Terms be ineffective or impracticable or should it become so, this will not affect the effectiveness of the other provisions within these Internet Access Terms. In such cases, the parties will be obliged to agree an effective and practicable provision that corresponds as far as possible to the purpose of the provision to be replaced in the sense of these Internet Access Terms; the same applies to any loopholes in these Internet Access Terms.
- 7.2** The place of fulfilment for both sides is Hamburg. The place of jurisdiction is Hamburg insofar as the contract partner is a business person, a body organised under public law, a special fund under public law or does not possess a general domestic place of jurisdiction. HMC, however, reserves the right to also take legal steps at the contract partner's general



Vertragspartners einzuleiten.

- 7.3** Die AGB Internetzugang unterliegen ausschließlich deutschem Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

Die AGB Internetzugang können auch unter [www.hamburg-messe.de](http://www.hamburg-messe.de) oder [www.cch.de](http://www.cch.de) heruntergeladen werden.

place of jurisdiction.

- 7.3** The Internet Access Terms are subject exclusively to German law on exclusion of international private law and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

The Internet Access Terms are also located at [www.hamburg-messe.de/en/](http://www.hamburg-messe.de/en/) and [www.das-neue-cch.de/en/](http://www.das-neue-cch.de/en/) from where they may be downloaded.