

Besondere Teilnahmebedingungen Polaris 2027

Veranstaltungsspezifische Ergänzungen zu den Allgemeinen Teilnahmebedingungen (ATB),
den Technischen Richtlinien (TR) der Hamburg Messe und Congress GmbH

Veranstalter und Rechtsträger:

Hamburg Messe und Congress GmbH Telefon: +49 40 3569 0

info@polaris-con.de

Postfach 30 24 80 · 20308 Hamburg

polaris-con.de

Messeplatz 1 · 20357 Hamburg

hamburg-messe.de

- nachfolgend **HMC** genannt -

Veranstaltungstitel:	POLARIS CONVENTION 2027 – Dein Community Universum	
Veranstaltungsort:	Messegelände der HMC	Halle B1 – B4.EG und OG, B5, B7. Eingang Ost, Eingang Mitte
Veranstaltungsdauer:	08.-10. Oktober 2027	
Projektleitung:	Exhibition Management	
	Anja Holinsky Event Managerin POLARIS	Telefon: +49 40 3569 2162 E-Mail: anja.holinsky@hamburg-messe.de
Öffnungszeiten:	Freitag, 12 – 20 Uhr Samstag, 10 – 20 Uhr Sonntag, 10 – 18 Uhr	Ausstellende haben mit Ausstellerausweis 1 Stunde vor Messebeginn und nach Messeschluss Zutritt.
Aufbauzeiten:	7. Oktober 2027 (Do.)	7 – 22 Uhr
	8. Oktober 2027 (Fr.)	7 – 10 Uhr
Abbauzeiten:	10. Oktober 2027 (So.)	18 – 0 Uhr
	11. Oktober 2027 (Mo.)	7 – 22 Uhr
Vorzeitiger Standaufbau / verlängerter Abbau:	Ein vorzeitiger Standaufbau / verlängerter Abbau muss schriftlich bei der Abteilung Production & Operations eingereicht und genehmigt werden (siehe Online Service Center / Anträge und Genehmigungen). Ein Anspruch auf Genehmigung besteht nicht. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an Production & Operations der HMC (Telefon: +49 40 3569 2528 / E-Mail: ops@hamburg- messe.de).	
Ausstellerausweise: (s. Ziffer 16 ATB)	Die Mindestfläche liegt bei 8 m². Ab 8 m² erhalten die Ausstellenden 3 Ausstellerausweise, ab 16 m² erhalten die Ausstellenden 4 Ausstellerausweise kostenlos. Für jede weiteren angefangenen 10 m² werden zwei zusätzliche Ausweise kostenlos zur Verfügung gestellt. Zusätzliche Ausstellerausweise können kostenpflichtig für 42€ Netto , zzgl. gesetzl. USt. pro Ausweis über das Online Service Center bestellt werden. Für den Auf- und Abbau werden KEINE Ausstellerausweise benötigt.	
Einschreibgebühr für Mitausstel- lende: (s. Ziffer 4.3. ATB)	Mitausstellende müssen der HMC schriftlich mit Angabe des Firmennamens, der Adresse und Produkte / Dienstleistungen gemel- det werden. Der Hauptausstellende meldet seine Mitausstellenden über seine Online-Anmeldung an. Die Mitausstellergebühr beträgt 150 € zzgl. gesetzl. USt pro Mitaussteller/in und wird dem Hauptausstellenden in Rechnung gestellt.	
Ausstellerwechsel	Eine Übernahme der gebuchten Standfläche (Ausstellerwechsel) ist nur nach vorheriger Zustimmung durch HMC und Unterzeich- nung einer Vertragsübernahmevereinbarung möglich.	

Direktverkauf	Die POLARIS CONVENTION ist eine Publikumsveranstaltung. Ausstellende dürfen auf ihrem Messestand direkt an Besuchende verkaufen. Bei Verkauf von Lucky / Loot oder Surprise Bags o.ä. ist zu beachten, dass für die Käufer von außen erkennbar sein muss, welche Produkte darin enthalten sind, inklusive klar erkennbarer Preisangabe. Der Verkauf von Replikas, Schwertern u.a. Waffen-Nachbildungen muss explizit beantragt und genehmigt werden.
Meldung sicherheitsrelevanter Produkte / Aktionen	Die Ausstellenden sind verpflichtet, HMC sicherheitsrelevante Aktionen und Produkte an ihrem Stand vorab in Textform zu melden. Dies gilt insbesondere für Meet & Greets am Stand sowie den Verkauf von Waffen, die einer Genehmigung bedürfen, und entsprechenden Replikaten.
Urheberrecht	Ausstellende versichern bei urheberrechtlich geschützten Werken, entweder deren alleinige Urheber zu sein oder Originalprodukte des Urhebers anzubieten und entsprechende Nutzungsrechte zu besitzen oder aus anderen Gründen berechtigt zu sein. Entsprechendes gilt für andere gewerbliche Schutzrechte (z.B. Markenrechte, Patentrechte, Designrechte) oder Persönlichkeitsrechte. Die Ausstellenden versichern weiter, dies durch entsprechende Nachweise belegen zu können. Die Ausstellenden stellen den Veranstalter bei einem Verstoß gegen vorgenannte Vorschriften von jeglicher Inanspruchnahme Dritter frei.
Ausstellungsschutz:	HMC bietet den Ausstellenden – vorbehaltlich der Entscheidung des Bundesministeriums der Justiz – an, eine Bescheinigung zur Vorlage beim Deutschen Patent- und Markenamt auszustellen, dass das zu schützende Exponat / Objekt (Gebrauchs- / Investitionsgut / Muster / Modell) auf der POLARIS gezeigt worden ist. Für weiterführende Informationen siehe Online Service Center (OSC) / Genehmigungen und Anträge.
Versicherung: (s. Ziffer 21.7 ATB)	Ein möglicher Versicherungsbedarf beziehungsweise Schadensmeldungen sind zu melden an: versicherung@hamburg-messe.de . Zudem können Versicherungen über das Online Service Center (OSC) gebucht werden.
Abschlagsbetrag für zu erwartende Nebenkosten: (s. Ziffer 5.3 ATB)	Bei der POLARIS fällt kein zusätzlicher Abschlagsbetrag an.
Kostenelementeklausel	Ändern sich für den Zeitraum, der sechs Monate nach Abschluss des Vertrages beginnt und mit dem Ende des Durchführungszeitraums endet, die Bezugskosten der HMC (z. B. Energiepreise für Strom oder Gas, Entgelte für Wasser, Löhne etc.), ohne dass HMC dies vernünftigerweise verhindern kann, so kann HMC die Leistungsentgelte in angemessenem Umfang nach billigem Ermessen anpassen, soweit die Änderungen die (anteiligen) Bezugskosten der HMC unmittelbar beeinflussen. Im Falle einer Erhöhung darf der Mehrbetrag der Anpassung maximal dem Betrag entsprechen, um den sich die Bezugskosten der HMC erhöht haben, wobei etwaige rückläufige Kostenbeträge der HMC, die sich in anderen Bereichen ergeben, gegenzurechnen sind. Die Anpassung gegenüber dem Vertragspartner hat durch Erklärung in Textform zu erfolgen. HMC kann – ohne hierzu verpflichtet zu sein – ergänzend eine Unterzeichnung vornehmen und sich hierbei insbesondere des Programms „DocuSign“ bedienen. Die Anpassung kann im Streitfall vom zuständigen Gericht auch auf ihre Angemessenheit überprüft werden. Eine Anpassung ist bis spätestens einen Monat vor Beginn des Durchführungszeitraums zu erklären.
Standflächenverkleinerungen:	Die in der Zulassung angegebene Standfläche ist verbindlich. Nach Zulassung gewünschte Standflächenverkleinerungen durch den Aussteller/in sind nur mit Zustimmung der HMC möglich und führen nicht zu einer Herabsetzung der Standmiete. Sollte der HMC eine Weitervermietung gelingen, so ist gemäß Ziffer 8.2 der Allgemeinen Teilnahmebedingungen für die nicht in Anspruch genommene Fläche eine Verwaltungsgebühr von 25% des (anteiligen) Beteiligungsentgeltes zu entrichten.
Annullierung der Anmeldung vor Zulassung (s. Ziffer 2.2 ATB)	Innerhalb der im Platzierungsvorschlag angegebenen Frist, bzw. bis zur Zulassung ohne Platzierungsvorschlag ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Bei einem Rücktritt nach erfolgter Zulassung gilt Ziffer 8 der ATB.
Präsenz- und Betriebspflicht (Ziffer 7.7 ATB)	Der Aussteller hat für seinen Stand eine Präsenz- und Betriebspflicht während der Öffnungszeiten und für die gesamte Dauer der Messe einschließlich des letzten Messetages. Ein frühzeitiger Abbau der Standfläche stellt eine Vertragsverletzung dar. Die HMC ist berechtigt, in solchen Fällen eine Vertragsstrafe in Höhe von 1.000 € geltend zu machen.
USK-Anmeldung (Unterhaltungssoftware-Selbst-Kontrolle)	Sämtliche Jugendschutzvorschriften lassen sich durch den Einsatz von Privacy Screens erreichen. Eine Zugangskontrolle ist dennoch notwendig. Die zuständige Behörde wird die Einhaltung des Jugendschutzgesetzes auf der POLARIS überprüfen und sie kann bei Zuwiderhandlungen entsprechende rechtliche Maßnahmen einleiten. Im Falle von Verstößen drohen neben der Schließung des Messestandes Geldbußen für die Ausstellenden in beachtlicher Höhe. Auf der POLARIS können Inhalte bis einschließlich USK 12 offen präsentiert werden. An oder neben allen Spielstationen ist gut sichtbar (Empfehlung: mind. 3,5 x 3,5 cm) der entsprechende USK-Sticker anzubringen. Entsprechende Vorlagen stellt die USK unter diesem Link zum Ausdrucken bereit. USK 16 / 18 Bereiche sind ebenfalls deutlich sichtbar zu kennzeichnen. Die USK stellt keine Sticker zur Verfügung! IARC-Kennzeichen z.B. aus dem Google Play Store oder Nintendo eShop gelten nicht für öffentliche Veranstaltungen, wie die POLARIS. Inhalte mit dem Kennzeichen USK 16 / 18 bzw. ohne USK-Kennzeichen: Diese Inhalte dürfen nur der jeweiligen Altersgruppe gezeigt werden. Durch separate Räume, abgewandte Monitore und Privacy Screens muss ausgeschlossen werden, dass jüngere Besuchende diese Inhalte wahrnehmen können. Eine Zugangskontrolle der Standbereiche durch das Standpersonal ist durch die Ausstellenden zu gewährleisten. Bei Displays, auf denen Inhalte mit dem Kennzeichen USK 12 laufen, ist durch die Ausstellenden zu beachten, dass jüngere Besuchende durchaus zuschauen, wenn auch nicht selbst spielen dürfen. Bei Inhalten mit dem Kennzeichen USK 0 oder USK 6 sind keine Vorkehrungen beim Standbau zu beachten. Die Verantwortung für die Einhaltung dieser Vorgaben liegt allein bei den Ausstellenden.

Aussteller-WiFi	Inkludiert in das Beteiligungsentgelt, erhält jeder Ausstellende WLAN-Zugang für ein Endgerät pro Ausstellenden (nur Hauptausstellende, <u>nicht im Artist-Paket</u> enthalten). Die Bereitstellung von WLAN-Zugangsdaten für maximal 1 Endgerät pro Ausstellenden gilt für den gesamten Veranstaltungszeitraum, inklusive dem offiziellen Aufbau und ersten Abbautag. Der Internetzugang kann in den Hallen B1 bis B4.EG und OG sowie B5 und B7 genutzt werden. Es wird das 5GHz Frequenzband verwendet, so wird eine größtmögliche Performance sichergestellt. Die Geschwindigkeit der einzelnen Nutzer beträgt je nach Nutzungsaufkommen 4-16mbit/s. Vor Beginn der Messe werden den Ausstellenden die Zugangsdaten für ein Gerät übermittelt. Ausstellende, die für mehr als ein Gerät am Stand WLAN-Zugang benötigen, können die gewünschten Internetverbindungen über das Online Service Center zusätzlich, kostenpflichtig buchen oder ihre Anfrage senden an ausstellerservice@hamburg-messe.de.
Tisch-Paket	Tisch-Pakete können in Staffeln von 4 m² gebucht werden. Maximal 10 zusammenhängende Tisch-Pakete können gebucht werden. Die Standtiefe beträgt immer 2 m. Unabhängig von der Anzahl zusammenhängend gebuchter Tisch-Pakete wird nur eine 230V-Steckdose zur Verfügung gestellt. Preis: 1.120 €, zzgl. USt. (ab 1.1.2027) Frühbucherpreis: 1.050 €, zzgl. USt. (bis 31.12.2026) Das Tisch-Paket beinhaltet: -1 Tisch (HxBxT: 74 × 160 × 80 cm) -2 Stühle -Grundfläche 4 m² (2 × 2 m), inkl. AUMA-Gebühr (0,60 €/m²) -2 m Rückwand -Strom (1 × 230V-Steckdose) -Aussteller-WLAN -2 Ausstellerausweise Tischdecken o.ä. Bespannungen oder Dekorationselemente werden nicht gestellt. Ausstellerverpflegungs- oder Party-Tickets sowie weiteres Mobiliar können kostenpflichtig im Online Service Center (OSC) bestellt werden.

Artist-Paket	Auf der POLARIS wird ein kuratierte Ausstellungsbereiche gestaltet, mit einer limitierten Anzahl an Artist-Paketen und zwar in der: - Artist Alley - Tabletop & TCG Area - Cosplay Area Künstler:innen, Cosplayer:innen sowie Clubs können sich für max. ein Artist-Paket bewerben. Ein Fachgremium entscheidet für jeden Bereich anhand der Online-Anmeldung, welche Artists/Creator/Clubs zugelassen werden. Eine Bewerbung ist für ein Artist-Paket (4 m²) oder ein Doppeltisch-Artist-Paket (8 m²) möglich. Artist-Paket (4 m²), zum Preis von 196 €, zzgl. USt. inkludiert folgende Leistungen: -1 Tisch (HxBxT: 74 × 160 × 80 cm) -2 Stühle -Grundfläche 2 × 2 m, inkl. AUMA-Gebühr (0,60 €/m²) -2 Ausstellerausweise Doppeltisch-Artist-Paket (8 m²), zum Preis von 424 €, zzgl. USt. inkludiert folgende Leistungen: -2 Tische (HxBxT: 74 × 160 × 80 cm) -3 Stühle -Grundfläche 4 × 2 m, inkl. AUMA-Gebühr (0,60 €/m²) -3 Ausstellerausweise Allgemeine Hinweise Tischdecken, Bespannungen oder Dekorationselemente werden nicht gestellt. Ausstellerverpflegung und Party-Tickets können kostenpflichtig online bestellt werden. Teilnahmebedingungen: -Mindestalter: 18 Jahre -Das Sortiment muss überwiegend aus selbst entworfenen Produkten bestehen -Fanart darf nicht überwiegen -Keine KI-generierten Werke -Alle Produkte müssen jugendfrei sein (keine Zensur, keine Ausnahmen) Platzierung Die Zuordnung der teilnehmenden Artists zu den jeweiligen Themen- und Ausstellungsbereichen erfolgt durch die Jury der POLARIS Convention. Grundlage sind die eingereichten Informationen und Arbeiten. Die Anmeldung / Bewerbung sollte klaren Bezug auf eine mögliche Platzierung in der Artist Alley, Cosplay Area, oder Tabletop & TCG Area erfolgen. Die Teilnahmebestätigung bzw. Absage wird Anfang April 2027 verschickt. Nach Empfang der Bestätigung ist ein Rücktritt möglich, die Kosten für den Rücktritt sind wie folgt: - Bis zum 30. Juni 2027: kostenlos - Bis zum 1. September 2027: 50% der Standmiete - Danach: 100% der Standmiete
Bewerbung für die Teilnahme auf dem IAB-Stand (Indie Arena Booth)	Auf dem Indie Arena Booth der POLARIS können unabhängige Entwicklerinnen und Entwickler ihre Spieletitel präsentieren. Mit der Anmeldung bewerben sie sich um einen Spot; für jeden Titel muss ein eigener Spot angemeldet werden. Eine Standbesetzung ist möglich, aber nicht zwingend erforderlich. Die Teilnahme erfolgt auf Grundlage gesonderter Teilnahmebedingungen und Regularien. Das vollständige Angebot, die enthaltenen Leistungen, Teilnahmevoraussetzungen sowie der Ablauf des Bewerbung- und Auswahlverfahrens werden zu einem späteren Zeitpunkt veröffentlicht. Ein Spot in dem IAB-Stand kostet 675 €, zzgl. USt. und beinhaltet folgende Leistungen: -1 PC, Screen und Peripherals -Stromversorgung -Grundreinigung -Grafikpaket (Branding/Spot-Kennzeichnung) -1 Ausstellerausweis Die Teilnahmebestätigung bzw. Absage wird ab dem 1. September 2027 verschickt. Nach Empfang der Bestätigung ist ein Rücktritt möglich, die Kosten für den Rücktritt sind wie folgt: - Bis zum 20. August 2027: kostenlos - Bis zum 1. September 2027: 50% der Standmiete - Danach: 100% der Standmiete

Standflächenbuchung	Mit der Buchung der Standfläche wird ausschließlich die Ausstellungsfläche bereitgestellt. Standbauleistungen, Ausstattung, Möblierung sowie weitere Serviceleistungen sind nicht Bestandteil der Flächenbuchung. Fertige Standbaupakete und optionale Zusatzleistungen können bei Bedarf über das Online Service Center (OSC) separat hinzugebucht werden. Für Rückfragen, individuelle Angebote oder Unterstützung bei der Planung Ihres Messeauftritts steht Ihnen unser Ausstellerservice gerne zur Verfügung. Email; ausstellerservice@hamburg-messe.de
Marketing Services	Alle Ausstellenden werden sowohl auf der POLARIS Website als auch in der POLARIS App veröffentlicht, um eine optimale Darstellung Ihres Unternehmens und Ihrer Angebote sicherzustellen, bitten wir Sie, Ihre Veröffentlichungsdaten vollständig zu pflegen und aktuell zu halten. Die Veröffentlichung Ihrer Informationen erhöht die Sichtbarkeit und unterstützt die Vernetzung mit Besuchenden, Partnern sowie weiteren Ausstellenden. Die von den Ausstellern hinterlegten Informationen werden im Ausstellerverzeichnis auf der POLARIS Website und innerhalb der POLARIS App veröffentlicht und sind dort einsehbar.